

**SYNDICAT DES COPROPRIETAIRES  
DE LA RESIDENCE**

Gagny, 23 février 2016

**« Les Terrasses de Montguichet »**

Boite Postale 57  
93220 GAGNY

**Concerne** : fibre optique

**Référence** : MM- 16 030

**A L'ATTENTION DES COPROPRIETAIRES  
ayant communiqué leur adresse mail**

La fibre optique est actuellement en cours de déploiement dans notre résidence (2 points de branchement dans les chambres Télécom dont 1 pour Orange et 1 pour les autres opérateurs + une armoire dans la résidence)

A la demande de plusieurs copropriétaires, ci-dessous les renseignements que nous avons pu obtenir :

- Quelque soit l'opérateur choisi, le raccordement depuis le point de branchement jusqu'au domicile **serait « gratuit »** (sauf Bouygues qui facture 50 € de mise en service)
- **Le client raccordé devra être abonné à la box de l'opérateur choisi** (le cas échéant, il devra résilier son abonnement et le souscrire chez l'opérateur choisi)
- Orange propose 3 abonnements box+ 3€ de location de la box  
Soit 33,99 € +49 € de dépôt de garantie pour le décideur TV  
soit 37,99 e  
soit 42,99 e  
Frais de résiliation remboursés
- SFR propose un abonnement à 39,99 € (actuellement en promo 32,99 €)
- BOUYGUES et FREE ne peuvent pas dire si notre résidence sera éligible, il faudra attendre que le déploiement soit terminé et les interroger.

Lorsque le déploiement de la fibre sera terminé, les opérateurs devraient contacter leurs abonnés pour leur proposer l'installation de la fibre à leur domicile ; sinon, pour la mise en service, et éventuellement la résiliation et la souscription d'un abonnement à une nouvelle box, chaque utilisateur pourra appeler le 1014 pour ORANGE, le 1099 pour SFR, le 3106 pour BOUYGUES et le 3244 pour FREE.

Rendez vous sur internet pour connaitre et comparer les offres des divers opérateurs.

Cordialement,

Le Conseil Syndical

Conseil Syndical Coopératif de la Copropriété " **LES TERRASSES DE MONTGUICHET** "  
BP 57 - 93220 Gagny Pdc1  
@mail : [contact@lesterrassesdemontguichet.fr](mailto:contact@lesterrassesdemontguichet.fr)